

ИСТОРИЯ УСПЕХА  
КОМПАНИИ:



ТНК-Нягань является единственной Российской нефтяной компанией обладающей четырьмя международными сертификатами: OHSAS 18001 – сертификат профессиональной безопасности и охраны труда, ISO 9001 и ISO/TU 29001:2003 – стандарты управления качеством, и ISO 14001 – системы экологического менеджмента.

ТНК-ВР является одной из ведущих нефтяных компаний России и входит в десятку крупнейших частных нефтяных компаний в мире по объемам добычи нефти. ТНК-ВР оперирует розничной сетью автозаправок, которая включает в себя около 1600 заправочных станций в России и на Украине. Компания является одним из ключевых поставщиков нефтепродуктов на Московском розничном рынке и лидером на Украинском рынке. В 1982 году на базе нефтедобывающего предприятия создано ОАО «Красноленинскнефтегаз», после приватизации — ОАО «Кондпетролеум». В 1999 году Кондпетролеум вошло в состав ТНК-ВР, получив название ТНК-Нягань. В настоящее время на предприятии работает более 1500 человек.

## ТНК-НЯГАНЬ выбрала QPR ScoreCard в качестве информационной системы управления и системы мониторинга операционных показателей.



*«Попробовав различные продукты программных решений, мы выбрали QPR ScoreCard, так как этот продукт легок в использовании и реализации. Мы установили и начали использование QPR ScoreCard всего за 10 дней!»*

*- Гашунин Сергей, начальник отдела по управлению качеством.*

**Деловая практика компании включает в себя пять областей:**

- **Этика ведения бизнеса**
- **Сотрудники**
- **Отношения со сторонними организациями**
- **Охрана труда, безопасность и защита окружающей среды**
- **Контроль и финансы**

**Настоящие Программные обязательства являются основой, на которой ТНК-ВР будет**

**строить и вести свою деятельность. Все сотрудники, работающие в ТНК-ВР, обязаны строго соблюдать все положения данных обязательств.**

### Задача: Мониторинг операционных показателей

С целью повышения эффективности и производительности, менеджмент компании осознал необходимость приобретения системы, которая позволила бы автоматизировать процессы управления и

усовершенствовать процесс принятия решений путем увеличения оперативной прозрачности и доступности информации работникам.

Цели проекта включали в себя:

- Сбор, объединение и формирование бизнес процессов, а так же определение ключевых показателей эффективности (КПЭ) работников
- Создание системы отчетности на основании консолидированной информации о КПЭ

Проект включал в себя две основные части: во-первых, ТНК-НЯГАНЬ имела необходимость в системе управления информацией, которая помогла бы в системе отчетности; во-вторых, была необходимость в программном решении по управлению ключевыми показателями эффективности, которое предоставляло бы обновленную информацию об эффективности предприятия.

## QPR – легкие в использовании программные решения:

ТНК-НЯГАНЬ протестировала несколько программных решений и выбрала QPR ScoreCard, так как этот продукт прост в использовании и реализации. Программное решение QPR ScoreCard обладает простым в использовании интерфейсом и, будучи основанным в сети, может быть реализовано на всем предприятии всего за несколько дней.

Благодаря гибкости платформ QPR, продукт удовлетворил все выдвинутые менеджментом компании требования касающиеся его работы и отчетности. Решение QPR ScoreCard так же сделало доступной обновленную информацию о деятельности в филиалах компании.



[www.qpr.com](http://www.qpr.com)

[customercare@qpr.com](mailto:customercare@qpr.com)



## Ввод в использование программных решений QPR:

Ответственным за проведение проекта был назначен отдел стратегического развития ТНК-НЯГАНЬ. Так же, с целью беспрепятственного проведения и претворения проекта в жизнь, был вовлечен высший менеджмент из Московского офиса.

Пред созданием конечной модели продукта, ТНК-НЯГАНЬ предоставил индикаторы по которым определялась эффективность предприятия, и на основании этого был сделан прототип. После того как прототип был утвержден, была произведена последняя версия продукта, отвечающая требованиям системы управления информацией.

Затем, был организован тренинг работников компании, использующих новую программу. В настоящее время, система поддерживается и модифицируется внутренними ресурсами ТНК-Нягань, при технической и методологической поддержке Тродос Консалтинг, которая является представителем компании QPR в России.

Проект был осуществлен за 10 дней, при помощи двух консультантов из Trodos Consulting.

## Повышение прозрачности деятельности предприятия с использованием QPR ScoreCard:

Благодаря QPR ScoreCard, управляющие компании ТНК-Нягань получили доступ через портал QPR к своевременно обновляющейся информации. Портал QPR – это сетевой браузер, который позволяет всем сотрудникам видеть модели, построенные при использовании

QPR ScoreCard. У высшего руководства появилась возможность фокусироваться на действительно важных задачах, управляя своим временем более эффективно. Теперь они могут быстрее отреагировать на возникшую проблему и принимать более информированные решения. Благодаря повышению прозрачности процессов уровень эффективности работы всех сотрудников повысился, и работники стали более осведомлены о релевантной для их работы информации. Более того, повысилась приверженность работников делу, так как для них стала доступна информация о том, как их действия влия-

*«У высшего руководства появилась возможность фокусироваться на действительно важных задачах, управляя своим временем более эффективно. Теперь они могут быстрее отреагировать на возникшую проблему и принимать более информированные решения»* ют на результаты всей компании.

## Планы на будущее:

Так как компания ТНК-Нягань была очень удовлетворена успешной реализацией программного комплекса и результатами всего проекта, компания планирует расширение использования программного решения QPR во все свои филиалы по всей России.