

Компания «Сканска» является строительной компанией известной во всем мире. При выполнении проектов, компания пытается подходить к работе творчески и ищет инновационные пути работы. Имея долгий опыт работы в разных странах мира, компания предлагает полный спектр услуг от проектирования и строительства до технического управления объектами.

От поиска информации к использованию информации - **QPR ProcessGuide** совершенствует систему управления компании «Сканска»

CUSTOMER CASE:

SKANSKA



“QPR ProcessGuide – это легкое в использовании программное решение, визуализирующее деятельность и процессы вашего бизнеса.”

PIC
Модели процессов
Согласно Яркко Мууримяки

Впервые компания внедрила систему управления качеством в 1994 году. В 2000 году, система была усовершенствована в единую систему управления и стала также включать в себя системы управления безопасностью и охраны труда.

В 2002 году было принято решение о введении процессного управления. Целью этого было введение функциональной автоматической системы посредством которой работники компании могли бы быстро и легко получить необходимые документы и диаграммы, которые доступны нескольким пользователям одновременно. Задуманная система должна была детально представлять все процессы компании и высокое значение отдавалось возможности легкого перехода на любые уровни процесса.

В Апреле 2002, начался пилотный проект по тестированию QPR ProcessGuide, и уже на этой стадии было определено, что этот программный продукт сможет удовлетворить нужды компании. Начало работы по созданию моделей в QPR ProcessGuide началось в Июне 2002.

«QPR была выбрана в качестве партнера для этого проекта благодаря высокому качеству предоставляемых решений услуг и профессионализму консультантов. Также, список компаний уже использующих программные решения QPR стал еще одним решающим фактором для выбора этой компании», - такие причины выбора программных решений QPR называет Яркко Мууримяки, отвечающий за управление качеством в компании «Сканска».

Характеристики проектной деятельности компании «Сканска»

В Финляндии, проекты компании ведутся на более чем 150 строительных площадках и обеспечение связи со многими из них не всегда возможно. Таким образом, была необходима система, работа с которой также возможна посредством ADSL, что дало бы доступ к последним и обновленным документам и диаграммам. «Программа QPR's ProcessGuide смогла удовлетворить этим требованиям» - замечает Яркко Мууримяки.

Программным решением QPR's ProcessGuide пользуются 1500 работников компании, 1000 из которых, используют систему активно. «Так как работники компании не сосредоточены в одном месте, а расположены на более чем 150 объектах, то эффективное и централизованное управление возможно лишь посредством QPR's ProcessGuide,» говорит Яркко Мууримяки.

Все работники компании прошли обязательный тренинг по работе с программой. Программы настолько проста в использовании, что тренинг занял всего 45 минут, ответственные за обновление системы прошли более подробный однодневный курс.

QPR ProcessGuide

используется работниками компании каждый день

«Сканска» использует QPR ProcessGuide для документации и описания процессов и диаграмм процессов. Документы Word и Excel связаны с диаграммами QPR ProcessGuide, что позволяет просмотреть все необходимые данные, а также модели и диаграммы, как из офисов компании, так и напрямую со строительных площадок. Посредством того, что QPR ProcessGuide включает в себя последние версии документов,

программа также используется для обучающих семинаров и тренингов внутри компании, что позволяет исключить другие методы презентации данных, как например PowerPoint.

Внедрение новой системы требует поддержки руководства, поэтому руководство компании было активно вовлечено в составление описания процессов. Вовлечение начальства также стало хорошим примером для всех работников и побудило их активно использовать программу.

Весной 2003 года, «Сканска» начала тестировать QPR ScoreCard, что привело к решению внедрить и это программное решение QPR. Яркко Мууримяки подсчитал, что использование QPR ScoreCard поможет сохранить до 40 рабочих дней в год, принимая во внимание время затраченное на составление и обновление отчетов.

От поиска информации к использованию информации

Яркко Мууримяки говорит: «Основным преимуществом QPR ProcessGuide наша компания считает возможность входа в систему непосредственно со строительных площадок, что позволяет вносить любые изменения и дополнения, которые тут же становятся доступны всем пользователям системы. Также, система построена таким образом, чтобы развитие и усовершенствование моделей и диаграмм не занимало много времени. По сравнению с результатами за прошлые несколько лет, когда работники использовали интранет и документы в бумажном виде, мы заметили что экономим огромное количество времени, что также выражается в наших финансовых показателях. Среди других преимуществ – ясное и презентабельное представление данных и информации и легкость в использовании, что мотивирует

работников активно пользоваться программой.»

Мууримяки также отмечает гибкость программных решений QPR, что позволяет разработать модели, заточенные под нужды конкретной компании. Компания осталась довольна услугами, предоставленными QPR по внедрению и обучению, а также обслуживанием предоставляемым после завершения проекта.

Цели на будущее

Компания «Сканска» осваивает QPR ProcessGuide пошагово, также дополнительные возможности программного решения будут адаптированы позже. Система показателей QPR ScoreCard будет внедрена в июне 2003 года для использования в качестве оценочного инструмента деятельности компании, который связан с используемой программой QPR ProcessGuide. Но будут ли решения QPR внедрены и в других странах, где ведется строительство компанией «Сканска»? «Мы безусловно хотим представить это программные решения и другим отделам компании «Сканска», так как это может принести значительные преимущества в бизнесе,» говорит Яркко Мууримяки.