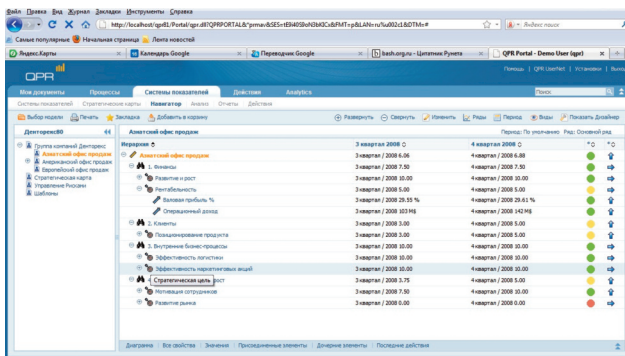


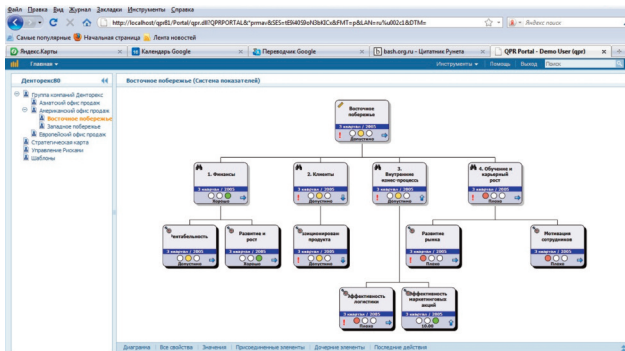
Программное обеспечение для принятия оптимальных управленческих решений

QPR ScoreCard – программное обеспечение, которое помогает реализовать стратегию организации путем отслеживания основных финансовых и нефинансовых показателей (ключевых индикаторов), что в свою очередь помогает своевременно принимать оптимальные решения.

Сбалансированная система показателей (ССП) (в английском варианте – **Balanced Scorecard (BSC)**). ССП – это концепция переноса и декомпозиции стратегических целей для планирования операционной деятельности и контроль их достижения. По сути ССП – это механизм взаимосвязи стратегических замыслов и решений с ежедневными задачами, способ направить деятельность всей компании (или группы) на их достижение. На уровне бизнес-процессов контроль стратегической деятельности осуществляется через так называемые ключевые показатели эффективности (КПЭ), в английском варианте – Key Performance Indicator (KPI). KPI являются, по сути, измерителями достижения целей, а также характеристиками эффективности бизнес-процессов и работы каждого отдельного сотрудника. В этом контексте, ССП является инструментом не только стратегического, но и оперативного управления.



Преимущество ССП состоит в том, что организация, внедрившая эту систему, получает в результате «систему координат» действий в соответствии со стратегией на любых уровнях управления и связывают различные функциональные области, как, например, управление персоналом, финансы, ИТ и т.п. Неверно рассматривать ССП односторонне, с позиции какой-либо функциональной области. Такие по-



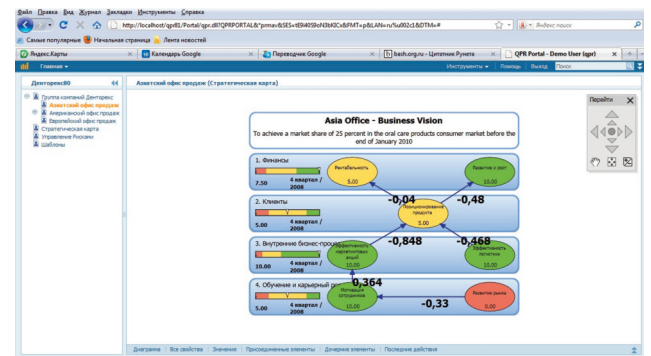
пытки делают крайне затруднительным успех применения и дискредитируют концепцию.

Система сбалансированных показателей это:

- Новая система управления компанией.
- Механизм реализации стратегии и ее корректировки.
- Инструмент перевода стратегии в плоскость конкретных целей, показателей и задач.
- Надежный инструмент контроля показателей будущего.
- Система мотивации персонала.
- Система обратной связи, обучения и постоянного развития.

Для создания связи ключевых показателей эффективности деятельности организации со стратегией на всех организационных уровнях используется стратегическая карта.

Стратегическая карта QPR ScoreCard позволяет описать причинно-следственные связи, которые показывают взаимосвязь между целями и стратегией организации, а также отображать и анализировать показатели с помощью автоматически вычисляемых коэффициентов корреляции между двумя показателями, на основании исторических данных.



Корпоративный Web-портал QPR ScoreCard дает возможность пользователям анализировать значения показателей деятельности, разрабатывать планы действий, обмениваться информацией, создавать отчеты и т.д.

Достоинства системы

- Целевая аудитория – инвесторы, руководители, топ-менеджеры
- Простота использования (для изучения и работы достаточно несколько часов обучения)
- QPR является гибким решением, поддерживающим множество методологий (ССП, 6 Сигма, BSC и т.д.)
- Поддержка моделирования любых систем показателей, включая финансовые, мотивационные и т.д.
- Работа через Web-портал
- Настраиваемые представления информации для каждого пользователя системы

- Богатые возможности графического представления информации
- Высокая скорость внесения изменений в соответствии с изменениями в организации
- Получение оповещений об изменениях данных по E-mail
- Возможность интеграции с любыми информационными и отчетными системами
- Встроенная система автоматического сбора и хранения данных + ручной ввод
- Гибкая система ограничения доступа к данным
- Защита от фальсификации данных
- Русскоязычный интерфейс

Открытая архитектура

Система предоставляет широкие возможности по интеграции с имеющимися у клиента системами учета (ERP, CRM и т.д.), отчетности (BusinessObjects, Crystal Reports и т.д.), хранения (Хранилища данных) и т.д.

Также КПЭ и ССП применяются для решения следующих задач:

Информационные панели показателей

Информационные панели показателей (dashboard) позволяют сгруппировать наиболее важные показатели в единой области в наглядном графическом виде. Руководителю больше не нужно листать многостраничные отчеты, проверять корректность значений показателей и в итоге терять драгоценное время на анализ информации, предоставляемой подчиненными. Вместо этого достаточно нажать на web-ссылку и панель отобразит текущее состояние показателей предприятия в web портале. Красный цвет показателя будет сигнализировать о том, что показатель вышел за критическую границу. Зеленый цвет показателя будет означать, что плановое значение показателя достигнуто. Желтый – допустимое значение показателя. Работа с информационными панелями показателей не требует какого-либо обучения.



Автоматизированная система мотивации персонала и управления штатным расписанием

Каждый сотрудник в системе имеет определенные показатели, за которые несет персональную ответственность. Результаты выполнения показателей деятельности используются для расчета бонусов и премий, в зависимости от политики компании. При этом показатели системы мотивации могут являться частью единой корпоративной системы показателей. Данные для показателей загружаются автоматиче-

чески из учетных систем. Также данные, при наличии доступа, могут быть скорректированы вручную через web-портал. Сотрудники имеют доступ к показателям, за которые несут персональную ответственность и по которым рассчитывается их квартальный бонус. При этом можно ограничить доступ к данным других сотрудников.

Бюджетирование и контроль исполнения бюджетов

Простой и доступный инструмент управления бюджетами организации, не только для финансистов, но и для всех менеджеров, в ответственность которых входит выполнение задач компании в рамках выделенных бюджетов. Сочетает в себе простоту табличных форм и мощный функционал для расчетов, представления данных и анализа. Дает возможность автоматизации системы бюджетирования организации, представления данных об исполнении бюджетов в обобщенном виде (в виде отчетов) для представления руководителям на каждом уровне управления предприятия. Позволяет контролировать показатели деятельности ответственными за них сотрудниками, а так же дает возможность анализа в составе стратегической системы показателей, такой как Сбалансированная система показателей (ССП). В начале отчетного периода бюджет представляет собой краткосрочный план продаж, расходов и других финансовых операций. В конце отчетного периода бюджет играет роль измерителя, позволяющего менеджерам анализировать отклонения от плана и корректировать дальнейшую деятельность предприятия.

Управление рисками

Постоянное и автоматизированное выполнение четырех основных операций: идентификация рисков – обнаружение всех потенциально возможных рисков ситуаций на предприятии; анализ рисков – оценка вероятности и серьезности риска, оценка возможного ущерба; принимаемые меры – план мероприятий с рекомендациями, направленный на уменьшение вероятности возникновения рисков; мониторинг рисков – постоянное отслеживание рисков ситуаций, в том числе с помощью так называемой «карты теплоты».

Сбор и консолидация данных из различных источников

Данные Коэффициентов Показателей Эффективности могут извлекаться из информационных и управленческих систем, баз данных, таблиц Excel и текстовых файлов данных в формате CSV и XML. При необходимости данные из различных источников могут быть консолидированы между собой, одни коэффициенты могут рассчитываться на основании других. Также операторы могут самостоятельно вводить все необходимые данные, используя web-интерфейс.

QPR Software Plc

QPR Software Plc предлагает лучшее программное обеспечение и практики интеграции в области разработки бизнес-процессов и архитектуры предприятия. QPR имеет более 1500 клиентов среди коммерческих и государственных предприятий в более чем 50 странах мира. Акции QPR Software Plc котируются на Хельсинкской фондовой бирже NASDAQOMX.