

№ _____
от _____ № _____

25 апреля 2007 г.

- В апреле 2005 года в Группе Компаний «Алина» было принято решение о внедрении:
- Сбалансированной системы показателей;
 - Системы мотивации менеджмента на основе информации о выполнении персональных целей и показателей.

Первоначально было принято решение о внедрении системы Cognos Metrics Manager. В ходе проекта в апреле 2006 года внедрение на базе Cognos Metrics Manager было приостановлено в силу существующих функциональных ограничений данной системы, не позволяющих в полной мере реализовать поставленные задачи. После этого было принято решение о переходе на систему QPR Collaborative Management. В результате была внедрена сбалансированная система показателей для Группы Компаний «Алина» и сертифицированы ключевые бизнес-процессы, в том числе в рамках расширения Системы менеджмента качества.

Дополнительной полезной возможностью системы QPR Collaborative Management для нас стала реализация системы операционных показателей, на основе которой были созданы информационные панели (dashboards) для управленцев, позволяющие ежедневно анализировать текущую операционную деятельность предприятия.

В январе 2007 года после завершения первого этапа внедрения сбалансированной системы показателей для Группы Компаний «Алина» было принято решение о параллельной разработке и внедрении системы мотивации менеджмента на основе информации о выполнении персональных целей и показателей.

Особо хочется отметить профессионализм сотрудников компании «Тродос Консалтинг», обучивших внутреннюю рабочую группу в Группе Компаний «Алина» и консультировавших по вопросам, связанным с внедрением системы QPR Collaborative Management. Обучение сотрудников и создание модели-прототипа сбалансированной системы показателей заняло всего 8 дней! В результате сотрудники Группы Компаний «Алина» продолжают самостоятельно развивать и поддерживать данную систему.

Компания «Алина» благодарит компанию «Тродос Консалтинг» за быстрое и качественное выполнение работ по проекту.

С Уважением,



Карлин А.А.

Вице – Президент по развитию