

Отзыв о реализации проекта

ООО "Юнайтед Проджект энд Сервис Групп" для ОАО «Мобильные ТелеСистемы» в период с 01.03.2008 по 30.04.2009 реализовывал проект по внедрению Автоматизированной системы ключевых показателей эффективности/ Сбалансированной системы показателей на базе программного комплекса компании QPR Software Plc.

До внедрения автоматизированной системы деятельность сотрудников, участвующих в работе над системой КПЭ, осуществлялась с использованием пакета стандартных офисных приложений. Процесс формирования и обновления системы КПЭ характеризовался высокой трудоемкостью обработки информации, а также значительным количеством задействованных в процессе сотрудников.

Внедрение системы обеспечило достижение следующих целей:

- Снижение трудоемкости и длительности процедур обработки информации о КПЭ;
- Снижение вероятности возникновения технических ошибок при обработке информации о КПЭ/ССП;
- Обеспечение визуальной взаимосвязи между стратегическими целями и КПЭ;
- Создание единого, доступного одновременно всем сотрудникам Компании источника релевантной информации по стратегическим картам и КПЭ;
- Повышение эффективности деятельности сотрудников принимающих участие в работе над системой КПЭ/ССП.

Масштабы проекта:

- Система содержит полный спектр показателей Корпоративного центра Группы МТС, а также значительную часть показателей Бизнес-единиц и Зарубежных дочерних компаний.
- Общее количество показателей – порядка 1000.
- Общее количество пользователей в системе – 525 человек.

По результатам реализации проекта создана информационно-управленческая система, которая позволяет проводить полный цикл работ по созданию и пересмотру системы КПЭ/ССП, включающий в себя:

- Разработку стратегических карт;
- Разработку КПЭ, включая установление целевых значений КПЭ на всех уровнях;
- Сбор фактических значений КПЭ;
- Анализ фактических значений КПЭ;
- Анализ проблемных мест в достижении стратегических целей;
- Формирование различных отчетов о КПЭ.

ВРИО Директора Департамента
интегрированных систем управления



А.Г.Челнокова

