

БИЗНЕС-КЕЙС:



Создание интегрированной платформы управления в производстве акриловых волокон

Используемая методология:

- Стратегический менеджмент
- Превосходство в сфере производства
- Менеджмент качества
- Охрана труда, экологический менеджмент
- **6** Сигма
- Управление интеллектуальной собственностью
- Система корпоративного управления
- Управление финансами

Продукты QPR:

- **QPR ScoreCard**
- **QPR ProcessGuide**
- **QPR Portal**

Интеграция с другими системами:

- **Oracle ERP**
- **IBM Cognos**
- **MS Project Server**

**AKSA Acrylic** является подразделением группы компаний **AKKÖK** и была основана в 1968 году. Сегодня компания является мировым лидером акриловой промышленности с клиентской базой размером более 300 международных компаний из 50 стран на 5 различных континентах.

Первоначальный выпуск продукции начался в Ялове в 1971 году с годовым выходом в 5000 тонн. В последующие годы постоянные инвестиции увеличили объем производства до 308 тысяч тонн в год. С такими объемами AKSA получила титул крупнейшего в мире производителя акрилового волокна на одном предприятии. Рыночная доля предприятия составляет 12% от общемирового выпуска, а на локальном рынке доля достигает 60%.

Мировой лидер по выпуску продукции из акрила компания **AKSA Acrylic** достигла превосходства в производстве материалов с помощью интегрированных решений по управлению **QPR**.



Сегодня все служащие компании AKSA во всех странах имеют интерактивный доступ к процессам и документации. В итоге производительность труда повышается за счет использования QPR Portal или компьютеров на производстве.

*Команда интегрированной системы управления компании AKSA (слева направо): Hatice Bayçora Sözer, Kadir Akbaş, Sibel Bekler, Ibrahim Demir из Ironman Consulting и Ceyda Simge Gökdoğan.*

Непрерывное стремление к превосходству в производстве компании AKSA

Компания AKSA имеет сертификат контроля качества и экологии ISO

9001 с 1993 года, сертификат пригодности текстильного производства для Здоровья OEKO-TEX Standard 100 с 1995 года, экологический сертификат ISO 14001 с 1997 года, а также сертификат по

системе охраны труда TS 18001 с 2009 года.

В 2006 году компания AKSA первой из химических компаний Турции подписала Глобальный Договор ООН. Глобальный Договор – это стратегическая инициатива для бизнеса и промышленности, которые должны изменить свои стратегии производства таким образом, чтобы включить в них 10 основных принципов в таких областях, как: права человека, охрана труда, экология, борьба с коррупцией.

Компания AKSA получила различные награды в связи с непрерывным совершенствованием производственных процессов. Последней стала награда Турецкой ассоциации по качеству – «EFQM-Национальное качество», полученная в 2008 году (KALDER, <http://en.kalder.org>).

Выбор QPR в качестве интегрированной платформы управления

Компания AKSA, использующая Oracle ERP для ресурсного планирования на предприятиях с начала 2000-х, выбрала QPR в качестве интегрированной платформы управления, исходя из оценок на пригодность. Во время внедрения компания Ironman Consulting провела консультацию в вопросах бизнеса и интегрированных услуг QPR.

Первая фаза проекта («Управление производительностью труда с системой взаимосвязанных показателей») началась в августе 2006. Вторая фаза («Внедрение управления процессами») стартовала в 2007 году.

Проекты «Система взаимосвязанных показателей» и «Управление процессами» организовывались директором по кадрам и системам управления Сибелом Беклером. Кадир Акбас, заместитель директора по кадрам и системам управления, являлся менеджером проекта. Команда проекта состояла из Хатиса Байкора Сёзера и Сейда Симге Гёкдогана из того же департамента.

**“Возможности интегрированной системы управления QPR поддерживают наше стремление к совершенствованию качества и управления. Компания AKSA была премирована ассоциацией по качеству KALDER в 2008 году национальной наградой в области качества.**

**Быстрое и легкое внедрение системы QPR повысило эффективность управления ресурсами, в проектах Управления процессами и Системы взаимосвязанных показателей.”**

Сибел Беклер  
Директор по кадрам и системам управления.  
AKSA

Кроме того, в 2007 году специалисты и инженеры из всех бизнес-подразделений так же, как и 73 старших служащих компании принимали участие в реструктуризации процессов и улучшении некоторых областей.

В компании AKSA QPR Scorecard и Process Guide используются параллельно на единой интегрированной платформе.

Определены 10 ключевых и 300 второстепенных процессов

Вся производственная модель состоит из 10 ключевых процессов, разделенные на процессы по управлению, бизнесу и поддержке. Индикаторы процессов и производительности труда были определены с 4 точек зрения системы взаимосвязанных показателей: финансы, покупатель, процессы и обучение/развитие. В дополнение к этому были также определены 300 второстепенных процессов.

Интегрированная структура QPR предоставляет доступ к результа-

тивным индикаторам всех процессов.

Система стратегического управления доступна всем сотрудникам через QPR Portal

В дополнение к корпоративным оценочным таблицам и таблицам подразделений AKSA, также были созданы оценочные таблицы филиалов, а именно: АКРА, AKSA Египт и АКТОПС.

Вследствие этого работа подразделений, например АКРА, проводящее зарубежные маркетинговые исследования, или AKSA Египт, занимающееся производственной деятельностью на территории Египта, или АКТОПС, производящее штапельное волокно, полностью интегрирована в работу материнской компании AKSA. Как результат, показатели подразделения, влияющие на общие показатели, могут отслеживаться с общей платформы. На основании этого впоследствии будут приняты правильные управленческие решения.

В рамках той же платформы специфические направления, вроде проектов 6 Сигма, Охраны труда, Управления экологией, Самооценки и Модели интеллектуальной собственности, также внедрены как часть системы стратегического управления.

Пользователи имеют доступ к системе через QPR Portal или компьютеры на производстве, где они играют важную роль в принятии решений касательно управления процессами и стратегией.

Во время квартального совещания по стратегической координации, на котором присутствовало все правление, был сделан обзор реализации корпоративных стратегий и целей посредством QPR Portal. Схожим образом все подразделения проводят ежемесячные собрания с помощью QPR Portal с целью обзора месячных результатов, а также ис-

пользуют функцию «Инструкция» для создания отчетов.

С помощью QPR Portal владелец прав также может получить доступ ко всей необходимой информации, вроде «Принципов корпоративного управления», отчетов и форм, связанных с производственными процессами. Таким образом, корпоративные данные становятся прозрачны для держателей акций.

Бюджетирование и информация по стратегическим проектам собирается в системе QPR.

В компании AKSA QPR также служит для сбора отчетов по бюджету, создаваемых в Oracle ERP и IBM Cognos. С другой стороны, стратегические проекты могут быть отслежены с помощью MS Project Server и они также интегрированы с QPR Scoreboard с целью отслеживания стратегических достижений.

Данные из систем Oracle ERP и IBM Cognos импортируются в QPR, и релевантные результаты просматриваются командой управления посредством QPR Portal. Это способствует быстрому и правильному принятию решений на уровнях стратегии, управления и производства.

## Фокус на автоматизированном импорте и распространении данных с помощью QPR Portal

В 2009 году компания AKSA нацелена на повышение числа автоматически импортируемых индикаторов из Oracle ERP, используя QPR Process Guide для менеджмента документов. Более того, планируется, что процессы будут просматриваться и обновляться согласно производимой реструктуризации по корпоративной организации в начале 2009 года. Другим важным пунктом программы станет распространение инструкций AKSA между местными и международными пользователями QPR. Это приведет к поиску и нахождению областей потенциального улучшения в работе QPR.

QPR внесла существенный вклад в бизнес-культуру AKSA, информируя о протекающих процессах, предоставляя систематическое отслеживание показателей процесса и построения стратегически ориентированной структуры.

*Турции. На фотографии ниже награду получает директор по кадрам и системам управления AKSA г-жа Сибел Беклер.*



*В 2008 году компания получила награду в области национального качества EFQM от Турецкой ассоциации качества KALDER.*

*На фотографии выше генеральный директор AKSA г-н Мустафа Йилмаз получает награду из рук г-жи Арзухан Доган Ялчиндаг, председателя совета директоров ассоциации промышленности и бизнеса*