

## Оптимизация деятельности в масштабе всей организации

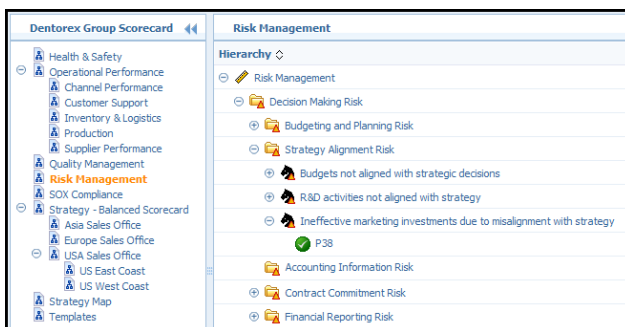
*Система показателей QPR поможет вашей организации преодолеть сложности, связанные с процессом управления деятельностью организации в целом. Результат: за несколько недель вся ваша организация получит преимущества от доступности прозрачной информации обо всей ее деятельности и способность вовлекать служащих в постоянный процесс совершенствования.*

### Действует за считанные недели

Наглядная модель образца в сочетании с легко определяемыми и многократно используемыми характеристиками КПЭ позволят организации расширить свою деятельность и осуществлять более эффективное управление ею уже через несколько недель с начала проекта.

### Управляет деятельностью в разнообразных сферах

Гибкость системы показателей QPR превращает ее в мощный инструмент оценки, коммуникации, отчетности и усовершенствования деятельности в разнообразных сферах. От выработки стратегии до функционирования, оценки рисков и контроля до регулятивного согласования и инициатив по управлению качеством, оценочная таблица QPR поддерживает многочисленные рамочные системы управления, такие как система сбалансированных показателей, Malcolm Baldrige, EFQM, COSO, SixSigma наряду со многими другими.



*Многофункциональная оценка и мониторинг производительности*

### Вводит пользователей в контекст производительности

В отличие от многих инструментов управления производительностью, оценочная таблица QPR выходит за рамки простой оценки производительности и отчетности, предоставляя дополнительные мощные возможности онлайн сотрудничества. Это позволяет организации инициировать и протоколировать комментарии и планы действий, которые не только обеспечивают необходимый контекст для информации о производительности, но также позволяют

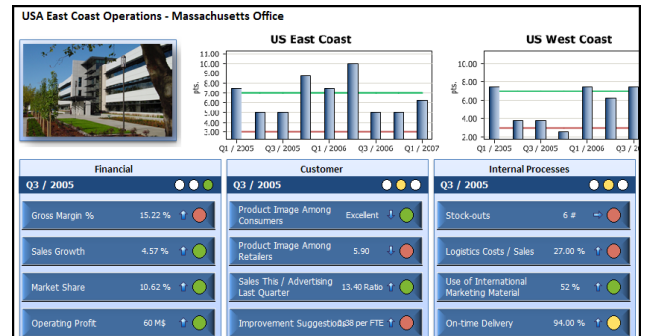
определять вид отчетности для усовершенствования деятельности.

Type	Header	Person	Date
<input checked="" type="checkbox"/>	RE: Problem with delivery - Two additional cases in Spain	Demo User	26/11/2008
<input checked="" type="checkbox"/>	RE: Problem with delivery - Three additional complaints	Demo User	26/11/2008
<input checked="" type="checkbox"/>	Find out the cause of the problem	Demo User	26/11/2008
<input checked="" type="checkbox"/>	Problem with delivery	Demo User	26/11/2008

*Настраиваемая под клиента работа портала*

### Настраивает по вашему желанию панели инструментов и стратегические карты

Панели инструментов и стратегические карты в системе показателей QPR предоставляют пользователям обзор их деятельности на высоком уровне, но в то же время содержат полную детальную информацию о деятельности, доступную при помощи простого щелчка мышью. Система показателей QPR позволяет вам быстро создавать настроенную под вас, разумную панель инструментов, сочетая ее с системой показателей по вашему выбору и выбирая ее внешний вид из широкого набора доступных образцов графиков.



*Для быстрого создания панели инструментов достаточно просто перетащить и оставить элементы*

### Позволяет пользователям лучше увидеть картину производительности

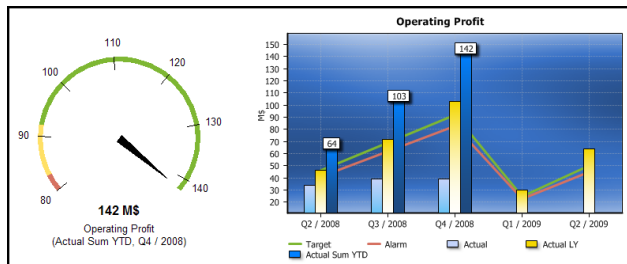
Система показателей QPR предоставляет пользователям полный обзор производительности, давая им возможность легкой навигации по всей иерархии оценочной таблицы. Они могут осуществлять анализ при помощи оценочной таблицы или сочетания разнообразных оценочных таблиц, делать закладки на наиболее часто используемых страницах портала, создавать ориентированный на пользователя вид отображения информации и даже делиться им и закладками с другими пользователями.

Element	Scorecard	Target	Previous	Now	* < >
Gross Margin %	Asia Sales Office	18.00 %	Q3 / 2008 29.55 %	Q4 / 2008 29.61 %	↑ ↓
Gross Margin %	US East Coast	17.00 %	Q3 / 2008 17.44 %	Q4 / 2008 17.41 %	↑ ↓
Gross Margin %	US West Coast	10.63 %	Q3 / 2008 8.29 %	Q4 / 2008 8.69 %	↑ ↓
Gross Margin %	USA Sales Office	13.82 %	Q3 / 2008 12.87 %	Q4 / 2008 13.05 %	↑ ↓
Gross Margin %	Europe Sales Office	14.50 %	Q3 / 2008 13.20 %	Q4 / 2008 13.64 %	↑ ↓
Gross Margin %	Strategy - Balanced Scorecard	15.44 %	Q3 / 2008 18.54 %	Q4 / 2008 18.76 %	↑ ↓
Operating Profit	Asia Sales Office	25 M\$	Q3 / 2008 103 M\$	Q4 / 2008 142 M\$	↑ ↓
Operating Profit	Europe Sales Office	40 000 M\$	Q3 / 2008 127 085 M\$	Q4 / 2008 164 825 M\$	↑ ↓
Operating Profit	USA Sales Office	21 M\$	Q3 / 2008 73 M\$	Q4 / 2008 101 M\$	↑ ↓
Operating Profit	US East Coast	11 M\$	Q3 / 2008 50 M\$	Q4 / 2008 70 M\$	↑ ↓

*Настраиваемый внешний вид информации по анализу позволяет лучше увидеть картину производительности*

## Поддерживает согласованность с новыми проектами

Запуск новых проектов или инициатив зачастую подразумевает новые системы показателей производительности, которые добавляются к многочисленным существующим показателям. Системы показателей QPR обеспечивает эффективную функциональность управления оценочными таблицами, позволяя организации хранить библиотеку показателей (например, показателей по поставщикам, служащим, командам, проектам), соотнося ее с изменениями в деятельности с минимальными усилиями. Создавать новые систем показателей и записывать их каскадом для дополнения многочисленных уже существующих оценочных таблиц очень просто, и на это уходят считанные минуты.



Вид отображения деталей измерений легко настраивается в соответствии с необходимыми требованиями

## Проводите измерения по принципу «то, что нужно», а не «то, что возможно»

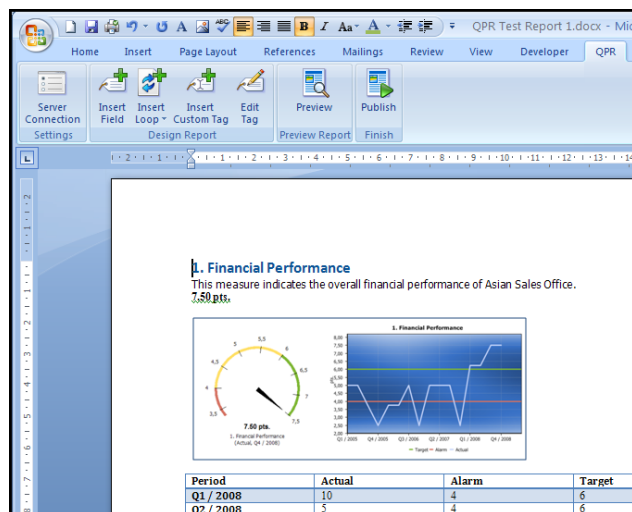
В дополнение к автоматическому и запланированному агрегированию данных из файловых и бизнес систем, таких как ERP, CRM, SCM, OLAP, хранилища данных и внутренние сети, система показателей QPR позволяет также вводить данные по производительности вручную при помощи интерфейса пользователя на базе портала. Это дает организации значительно большую гибкость в выборе системы показателей, включенных в структуру оценки производительности.

2. Customer	5.00 pts.
Product Image	5.00
Product Image Among Consumers	Q4 / 2008 Excellent
Product Image Among Retailers	Q4 / 2008 6.92
3. Internal Processes	10.00 pts.
Logistics Efficiency	10.00 pts.
Logistics Costs / Sales	Q4 / 2008 13.60 %
On-time Delivery	Q4 / 2008 98.25 %

Оценочная таблица QPR поддерживает как автоматический, так и ручной режим сбора данных

## Согласует отчетность с потребностями заинтересованных сторон

Для того, чтобы учесть все многочисленные требования к обзору производительности, оценочная таблица QPR позволяет пользователям создавать онлайн Брифинг брошюры, которые воспроизводят PowerPoint презентации, дополненные возможностью моментального получения более детальной информации и автоматического обновления, что позволяет отражать самую актуальную информацию о производительности. Кроме того, автоматически генерируемые отчеты в Microsoft Word дают возможность иметь отчетную информацию за пределами системы (на советах директоров, в аудиторских отчетах, обзорах деятельности поставщиков и т.д.).



Отчетность о производительности в дополнительно встроенной опции QPR для MicrosoftOffice.

## Удобно управляет правом пользователей на доступ

Отдельные пользователи и группы пользователей могут получать разные уровни доступа, от уровня оценочной таблицы в целом до доступа к отдельным системам показателей. Система управления пользователями оценочной таблицы QPR также интегрируется с локальными системами управления пользователями посредством протокола LDAP для централизации системы управления пользователями и облегчения отдельных сеансов.

### System Requirements

#### Operating system:

- Windows Vista
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003
- Windows XP
- Mac OS 10.2 or later (Web Client Only)

#### Web browser:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 ad 7.0 (Windows)
- Mozilla Firefox 2.0 (Windows, Linux and Mac OS)

#### Database:

- Microsoft SQL Server 2000 / 2008
- Oracle 10g / 11g
- Microsoft Access 2000 (for standalone use only)

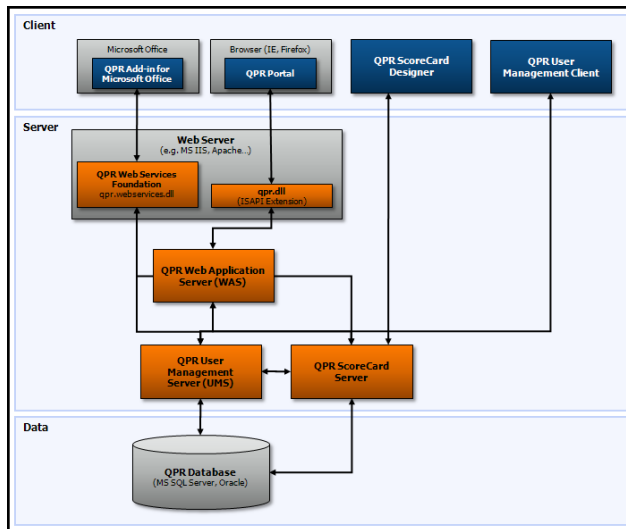
#### Web Server:

- Microsoft IIS 6.0 - 7.0
- Apache 2.3.x

### Supported languages

- English (US)
- Arabic (QPR Porta)
- Bulgarian
- Chinese (Simplified)
- Czech
- Danish
- Dutch
- English (UK)
- Finnish
- French
- German
- Greek
- Hungarian
- Icelandic (QPR Portal)
- Italian
- Japanese
- Korean
- Latvian
- Lithuanian
- Portuguese
- Russian
- Slovak
- Spanish
- Swedish
- Turkish

## Структура системы



## QPR Software Plc

QPR Software Plc – широко известный разработчик программного обеспечения, специализирующийся на процессах разработки и контроля управления рисками и согласованием. Миссия QPR – помочь индивидуальным пользователям и организациям осуществлять контроль над своими бизнес процессами и проще достигать своих целей.

Программное обеспечение QPR уже внедрено в более чем 1 500 организациях по всему миру и доступно на более чем 20 языках. Компания QPR была основана в 1991 году, ее головной офис расположен в Хельсинки, Финляндии. Компания осуществляет сотрудничество с широкой сетью авторитетных партнеров в более чем 50 странах по всему миру.

### System Requirements

#### Operating system:

- Windows Vista
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003
- Windows XP
- Mac OS 10.2 or later (Web Client Only)

#### Web browser:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 ad 7.0 (Windows)
- Mozilla Firefox 2.0 (Windows, Linux and Mac OS)

#### Database:

- Microsoft SQL Server 2000 / 2008
- Oracle 10g / 11g
- Microsoft Access 2000 (for standalone use only)

#### Web Server:

- Microsoft IIS 6.0 - 7.0
- Apache 2.3.x

### Supported languages

- English (US)
- Arabic (QPR Porta)
- Bulgarian
- Chinese (Simplified)
- Czech
- Danish
- Dutch
- English (UK)
- Finnish
- French
- German
- Greek
- Hungarian
- Icelandic (QPR Portal)
- Italian
- Japanese
- Korean
- Latvian
- Lithuanian
- Portuguese
- Russian
- Slovak
- Spanish
- Swedish
- Turkish